

Instrucciones para la obtención y envío de la muestra

PROCEDENCIA WEB



CALDERÓN
CENTRO DIAGNÓSTICO
www.laboratoriocalderon.com

Zonulina en heces



Material Suministrado

- 1 Hoja de instrucciones
- 1 Volante de solicitud identificado numéricamente
- 1 Troquel de etiquetas numeradas
- 1 Frasco estéril
- 1 Caja de envío
- 1 Bolsa para documentos
- 1 Bolsa nevera
- 1 Paquete refrigerante

Condiciones generales

- Una vez obtenida la muestra, conservarla en el refrigerador hasta el momento del envío.
- Realizar el envío el mismo día de la toma de muestras.
- Obtener y enviar la muestra de lunes a jueves, teniendo en cuenta que no sea víspera de festivo. Tenga en cuenta que son fiestas locales en Castellón: 29 de junio y el 9 de octubre.

Instrucciones

1. Cuando reciba el kit, introduzca el paquete refrigerante en el congelador.
2. Cumplimente el volante de solicitud e introdúzcalo en la bolsa para documentos.
3. Identifique el frasco estéril con las etiquetas que llevan el mismo número que el volante de solicitud.
4. Obtenga una muestra de heces e introduzca un volumen equivalente a una nuez en el frasco estéril.
5. Cierre el frasco con la muestra de heces.
6. Introduzca el frasco y el paquete refrigerante previamente congelado en la bolsa nevera, y ésta en el refrigerador.
7. Introduzca la bolsa con los documentos y la bolsa nevera con las muestras en la caja de transporte.
8. Gestionar el envío. Para ello existen 3 opciones:
 - Llamar a Nacex por teléfono: 964 254 032 e indicar que necesita realizar un envío a portes debidos al número de abonado 1201/75.
 - Enviar un correo electrónico a: 1201.recogidas@nacex.es, con los siguientes datos imprescindibles: Fecha y hora de recogida (mínimo franja de 2 horas), Nombre y apellidos, Dirección completa, Empresa / Negocio (solo en el caso que no se recoja en el domicilio particular), Código Postal, Población, Provincia, Teléfono.
 - Rellenar el cuestionario, accediendo a recogidascalderon.com

En caso de tener algún problema o duda a lo largo del proceso, llame al 96422021

9. Conservar refrigerado hasta el momento del envío.